

PERFIL PROFESIONAL

Soy dinámico y proactivo con 7 años de experiencia en el sector de la informática y 2 años en atención al cliente. Apasionado por la tecnología, con habilidades en soporte técnico, gestión de sistemas y resolución de problemas. Actualmente, desarrollando competencias tanto técnicas como interpersonales. Busco una oportunidad en el sector IT donde pueda aplicar mis conocimientos en redes, soporte técnico y desarrollo web, y seguir aprendiendo en un entorno dinámico.

EXPERIENCIA PROFESIONAL**Técnico Informático**

Data Informática Egara S.L.

11/2018 – 10/2023

- Diagnóstico y reparación de equipos informáticos.
- Soporte técnico a clientes en hardware y software.
- Instalación y configuración de sistemas operativos y aplicaciones.
- Sustitución y soldadura básica de cableado y componentes.
- Gestión de entradas y salidas de equipos, pedidos y facturación.
- Atención al cliente y seguimiento de reparaciones.

Prácticas Técnico Informático

Fuchs Lubricantes, S.A.U.

05/2025 – 02/2026

- Administración de servidores físicos y virtuales.
- Gestión de Active Directory, DNS y DHCP.
- Monitorización y seguridad con Microsoft Defender for IoT y Microsoft Sentinel.
- Automatización de procesos con Power Automate.
- Gestión de dispositivos en Azure (PCs, tablets, iPhones).
- Soporte técnico remoto y presencial a usuarios de distintos departamentos.
- Documentación técnica y creación de manuales internos.
- Mantenimiento de red local (Firewall, switch, AP, etc.).

Técnico Informático

PC ALTEKO SYSTEMS BDN S.L.U.

02/2026 – Actualidad

- Reparación y mantenimiento de equipos informáticos.
- Resolución de incidencias de hardware y software.
- Configuración de sistemas y periféricos.
- Atención a clientes y soporte técnico postventa.
- Gestión administrativa básica: pedidos, albaranes y facturación.

Atención al Cliente

Carburantes del Valles S.A.

11/2021 – 02/2024

- Atención al cliente y cobro de pedidos.
- Reposición de productos y gestión básica de caja.
- Cumplimiento de protocolos de seguridad y operativa diaria.

Conductor de motocicletas y ciclomotores

Restaurante Palacio Oriental S.L.

11/2024 – 12/2024

- Reparto de pedidos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Curso Confección y publicación de páginas web – ActiuHumà, 2018
- CFGM Sistemes Microinformàtics i xarxes – Castellbisbal, 2023 – Actualidad
- Cisco Networking Academy – Online, 2023 – Actualidad

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Windows, Linux, Windows Server.
- Active Directory, DNS, DHCP.
- Redes TCP/IP, LAN.
- Diagnóstico y reparación de equipos informáticos.
- Mantenimiento de hardware y periféricos.
- Soporte técnico a usuarios (presencial y remoto).
- Azure (gestión básica de dispositivos).
- Microsoft Defender for IoT, Microsoft Sentinel.
- Power Automate (automatización de procesos).
- HTML, CSS, JavaScript, PHP.
- Python (nivel básico).
- MySQL, MariaDB.

HABILIDADES INTERPERSONALES

- Resolución de incidencias y problemas técnicos.
- Comunicación clara con usuarios técnicos y no técnicos.
- Capacidad de aprendizaje y adaptación a nuevos entornos.

IDIOMAS

- Español - Nativo.
- Catalán --Nativo.
- Inglés ----A2.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Carnet de conducir (B y A2).