

PERFIL PROFESIONAL

Profesional dinámico y proactivo con 5 años de experiencia en el sector de la informática y 2 años en atención al cliente en gasolineras. Apasionado por la tecnología, con habilidades en soporte técnico, gestión de sistemas y resolución de problemas. Actualmente, desarrollando competencias tanto técnicas como interpersonales. Busco una oportunidad en el sector IT donde pueda aplicar mis conocimientos en redes, soporte técnico y desarrollo web, y seguir aprendiendo en un entorno dinámico.

Puedes ver más sobre mi trabajo en mi portfolio: clozano.inscastellbisbal.net

EXPERIENCIA PROFESIONAL**Técnico en Informática**

Data Informática Egara S.L.

11/2018 – 10/2023

- Resolución de incidencias técnicas en hardware y software.
- Configuración y mantenimiento de redes informáticas.
- Asesoramiento y soporte técnico a clientes y usuarios internos.
- Implementación de mejoras en sistemas informáticos.

Atención al Cliente en Gasolinera

Carburantes del Valles S.A.

11/2021 – 02/2024

- Gestión de ventas y operaciones diarias.
- Atención personalizada a clientes, asegurando una experiencia satisfactoria.
- Supervisión de inventarios y control de stock.
- Solución de incidencias de hardware y software en entornos empresariales.
- Configuración y mantenimiento de redes informáticas para clientes.
- Aplicación de protocolos de seguridad y mantenimiento.

Conductor de motocicletas y ciclomotores

Restaurante Palacio Oriental S.L.

11/2024 – 12/2024

- Repartidor de comida a domicilio.
- Servicio a mesa

Prácticas técnico Informático

Fuchs Lubricantes, S.A.U.

05/2025 – Actualidad

- Administración y mantenimiento de servidores físicos y virtuales.
- Gestión de servicios de red: DHCP, DNS, Active Directory.
- Configuración y supervisión de firewalls y políticas de seguridad de red.

- Implementación y monitorización de soluciones de ciberseguridad como Microsoft Defender for IoT y Microsoft Sentinel.
 - Desarrollo y mantenimiento de flujos de trabajo automatizados con Power Automate.
 - Incorporación y configuración de dispositivos (ordenadores, tablets, iPhones) en el entorno corporativo de Azure.
 - Soporte técnico y resolución de incidencias a usuarios de otros departamentos (laboratorio, producción, administración, etc.).
 - Documentación de procesos técnicos y generación de manuales internos.
 - Asistencia en la implementación y seguimiento de normativas de seguridad IT.
 - Colaboración en proyectos de mejora tecnológica e implantación de nuevas soluciones informáticas.
 - Monitorización y mantenimiento de la infraestructura de red local (switches, puntos de acceso, cableado).
 - Soporte remoto y presencial a usuarios, garantizando el correcto funcionamiento del puesto de trabajo.
-

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Curso Confección y publicación de páginas web** – ActiuHumà, 2018
 - **CFGM Sistemes Microinformàtics i xarxes** – Castellbisbal, 2023 – Actualidad
-

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Gestión de redes (TCP/IP).
- Administración de servidores (Linux, Windows Server)
- Gestión de bases de datos (MySQL, MariaDB).
- Mantenimiento de hardware.
- Conocimientos programación: HTML, CSS, JavaScript, PHP, Python.

HABILIDADES INTERPERSONALES

- Resolución de problemas bajo presión.
- Capacidad de aprendizaje continuo.
- Excelentes habilidades de comunicación y trabajo en equipo.

IDIOMAS

- Español – Nativo.
- Catalán – Nativo.
- Inglés – A2.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Carnet de conducir y disponibilidad para desplazamientos.
- Disponibilidad inmediata.